

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

Métiers de l'Accueil



Lycée Technologique et Professionnel

Unité de Formation d'Apprentis

JEAN ROSE de Meaux

EN ALTERNANCE

Formation gratuite et rémunérée



OBJECTIFS

Le baccalauréat professionnel métiers de l'Accueil vous permettra d'acquérir des compétences en organisation et votre démarche commerciale. Votre formation vous fera développer vos qualités relationnelles et votre sens de la communication.

Le titulaire du baccalauréat sera en capacité de gérer l'accueil multicanal à des fins d'orientation et de conseil, de vendre des services et des produits, d'utiliser les outils de communication et d'information. Mais aussi de construire une relation commerciale stable par la fidélisation des clients ou des usagers.



PRE-REQUIS

Public jusque 29 ans. Formation accessible aux élèves sortie de troisième ou titulaire d'un CAP. Ainsi qu'aux élèves de seconde générale ou de première année de baccalauréat professionnel en voie scolaire ou apprentissage.

Nous contacter pour connaître les modalités.



ET APRES ?

Plusieurs options s'offrent à vous après un baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil.

Vous pouvez poursuivre vos études en BTS Gestion de la PME, BTS Management Commercial Opérationnel ou encore en BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

A l'issue de votre Bac Pro vous serez également en capacité de réaliser des missions liées à l'accueil, au conseil et à la vente. Vous pourrez exercer de nombreux métiers, tels que :

- Chargé(e) d'accueil
- Agent(e) d'accueil et d'information
- Hôte/hôtesse événementiel
- Téléopérateur/trice
- Téléconseiller/ère
- Agent d'escale



DELAI D'ACCES

15 jours ouvrés dès réception de la demande d'inscription.



ORGANISATION DE LA FORMATION

Durée de la formation : 36 mois

Rythme d'alternance : 1 semaine entreprise /
1 semaine UFA

Nombre d'heures de formation :

1ère année : 650 h

2ème année : 650 h et 3ème année : 650 h

Début de la formation : Septembre

Mise à jour : Septembre 2021

Fréquence des mises à jour : une fois par an en septembre au minimum

%

TAUX DE REUSSITE

Session 2021 : 100 % de réussite

Session 2020 : 87.5% de réussite

Session 2019 : 100 % de réussite



METHODES MOBILISEES

Les principales modalités pédagogiques proposées à nos apprentis sont :

un enseignement en face à face, mise à disposition de logiciels métiers, challenges commerciaux avec des entreprises.

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements généraux : Français, anglais, histoire-géographie, LV 1 et 2, arts appliqués et cultures artistiques, EPS.

Enseignements professionnels : Mathématiques, économie-droit, prévention santé et environnement, gérer la relation commerciale, gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil, gérer l'information et des prestations organisationnelles.

ETUDIER A JEAN ROSE

Au cœur du centre ville de Meaux, nous vous accueillons dans un environnement privilégié et des locaux adaptés. Nous mettons tout en œuvre pour offrir un suivi et des moyens pédagogiques de qualité au service de nos apprentis.

L'UFA Jean Rose s'engage à accompagner personnellement les candidats dans le cadre de leur recherche d'entreprise.



Votre contact
Mandy ROUAB
01.60.09.88.50
accueil.ltp@ecm-meaux.eu

[Consultez les modalités d'inscription sur notre site internet](#)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation au cours d'un examen final.



INFORMATIONS PRATIQUES



Accessibilité

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre indication médicale.

Pour plus d'informations contacter notre correspondant : o.chappuis@ecm-meaux.fr

€ Tarifs

Formation gratuite. Rémunération sous contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation selon l'âge et le niveau de formation de l'apprenti.



LTP-UFA JEAN ROSE

20 Rue de Chage
77100 MEAUX
01.60.09.88.50



Accessible par les transports en commun et en voiture